

# 云监控服务 产品介绍

产品版本: v6.1.1

发布日期: 2023-07-07

# 目录

1 产品介绍 .....	1
1.1 什么是云监控服务 .....	1
1.2 使用场景 .....	3
1.3 产品获取 .....	4
1.4 权限说明 .....	5

# 1 产品介绍

## 1.1 什么是云监控服务

云监控服务（Cloud Monitor Service, CMS）是面向用户的监控告警服务。通过云监控服务，可以帮助用户快速了解当前云平台的健康状态、容量使用情况以及存储集群使用状态等信息。云监控服务还为用户提供详细的云平台报警信息。当云平台运行状态异常时，可以查看报警信息，快速定位并及时解决问题，恢复云平台。

## 产品优势

- **全方位监控覆盖**

为用户提供全方位的监控能力，一个云平台涵盖云基础设施及云产品监控数据。

- **开箱即用**

为用户提供云产品开箱即用式的监控体验。用户只需要在使用云监控控制台后即可查看全方位的监控信息。

- **轻运维**

可以对资源进行跨区域的集中式批量监控，使用报警功能设置报警规则，从单实例单资源的低效管理视角中脱离出来，让运维监控变得更高效有序。

- **多种通知渠道**

告警服务可通过短信、邮件、企业微信、钉钉的方式推送给用户，方便及时获取告警信息。

- **云产品监控能力**

默认为用户提供云产品常用监控指标，如对应云产品控制服务的资源占有率等，用户可以统一查看这些云产品的运行状态。

- **开放API**

提供功能完善的OpenAPI，方便用户将监控数据、报警信息等内容与用户的运维平台做集成。

## 主要功能

- **监控概览**

对全平台的监控信息的全景展现，帮助用户迅速定位集群异常状态。

- **自动告警**

对常见资源提供严重、警告和信息三种级别的自动告警，并提供自动修复和手动告警处理方案。

- **告警通知**

支持通过邮件、钉钉、企业微信和短信四种方式推送云平台监控告警信息。

- **控制服务状态监控**

包括对云基础设施控制服务、云产品控制服务运行状态监控。

- **存储集群状态监控**

包含存储集群健康状态、存储集群容量统计、存储集群IOPS/带宽、数据盘Smart信息、磁盘温度和磁盘坏扇区检测信息。

- **物理节点状态监控**

包含节点CPU/内存使用情况、磁盘I/O使用率/速率/延迟、系统负载、网卡流量和温度、电风扇转速信息。

- **云产品监控**

提供云产品的监控服务，展现已经购买的云产品监控信息，包含云产品实时服务状态等。

- **其他服务监控**

提供包括RabbitMQ、Etcd的集群状态、节点状态、状态趋势和资源监控。

- **告警管理**

云主机和云硬盘设置监控规则，当监控项达到设定的阈值时，将发送邮件到预置通知列表。

- **操作审计**

提供记录操作日志、查询操作日志及导出操作日志等服务。

## 1.2 使用场景

- **云基础设施与云产品统一监控**

可通过云监控服务查看云基础设施与云产品运行状态及使用情况，例如：核心服务告警、虚拟/物理资源使用情况等，帮助用户监控管理云平台。

- **云主机监控**

通过监控云主机的CPU使用率、内存使用率、磁盘等基础指标，确保云主机运行状态正常，避免因对资源的过度使用造成业务无法正常运行的场景。

全平台的vCPU和内存使用率监控TOP5排行，让运维了解云主机负载情况。

- **智能告警**

可以针对云基础设施、云产品的运行状态提供3种级别（严重、警告以及信息）的智能实时告警。

- **云主机负载预警**

云监控服务会根据用户创建的告警规则，在监控指标超过设定的阈值时发送告警信息，让用户及时获取异常通知，并及时处理告警云主机。

- **实时通知**

告警通知支持邮件、短信、企业微信、钉钉等多种渠道，当平台的健康度状态变化触发告警规则阈值时，系统会第一时间通过多种方式实时通知用户，让用户能够实时掌握资源运行状态变化。

- **监控大屏**

监控概览可以在大屏模式下满足全方位资源监控需求，方便用户快速了解平台资源的运行情况。

## 1.3 产品获取

### 前提条件

在执行下述产品获取操作步骤前，请确保以下条件均已满足：

- 如需获取正式版云产品，请提前将已获取的许可文件准备就绪。

### 操作步骤

1. 获取并安装云监控服务云产品。

在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[产品与服务管理]-[云产品]，进入“云产品”页面获取“云监控服务”云产品。具体的操作说明，请参考“产品与服务管理”帮助中“云产品”的相关内容。

2. 访问云监控服务。

在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[监控与管理]-[云监控服务]，即可访问对应服务。

## 1.4 权限说明

仅云管理员拥有云监控服务的操作权限。

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)