

# 多区域管理 运维指南

产品版本: v6.1.1  
发布日期: 2023-06-20

# 目录

1 运维指南 .....	1
1.1 多区域管理运维指南 .....	1

# 1 运维指南

## 1.1 多区域管理运维指南

### 文档说明

#### 使用范围

- 读者对象：运维工程师
- 适用版本：V6.1.1

#### 修订记录

文档版本	修订日期	修订内容
01	2022-05-31	第一次正式发布。

### 注意事项

- 多区域添加时会默认进行组织同步等操作，所以尽量避免非必要的删除再对接的情况。
- 多区域删除云环境后，被删除云环境内的资源默认是不清理的，所以管理员可以根据需求自己登录到被删除云环境平台清理资源。

### 常规运维

本章节主要介绍该云产品的一些常规运维操作。

#### 一、添加云环境后，云环境状态一直处于“连接中”

##### 适用场景

1. 对接云环境后，云环境状态超过30分钟以上都一直是“连接中”。

## 前提条件

1. IDP端和SP端云环境服务都正常。

## 操作步骤

1. 可点击勾选存在问题的云环境，然后删除。
2. 云环境被删除后，点击“添加云环境”重新添加。

## 结果验证

重新添加云环境后，等待5-10分钟左右，查看云环境状态是否更新为“健康”状态。

## 问题说明

环境部分服务可能存在超时等情况，所以重新添加是可以解决掉部分环境因为系统资源不足引发的服务超时导致的失败的情况。

## 二、修改管理员帐号密码后，云环境状态变成“连接中”

### 适用场景

1. 管理员正常修改密码后，在多区域管理服务的“云环境管理页”，查看状态变为“连接中”，上导航切换相应区域的按钮也灰显。

### 前提条件

1. IDP端和SP端云环境服务都正常。

### 操作步骤

1. 可点击勾选存在问题的云环境，然后点击“编辑”，将密码调整为修改后的密码，点击确认即可。

### 结果验证

等待5-10分钟左右，查看云环境状态是否更新为“健康”状态。

### 问题说明

IDP端或者SP端，因为多区域都是使用管理员状态来进行状态同步的，所以在云管理员信息修改后，都需要更新相应的云环境信息，服务才可以正常使用。

# 故障诊断

本章节主要介绍该云产品的一些常见故障及对应处理方案。

## 一、添加云环境，确认云环境信息后，添加失败

### 现象描述

当管理员点击”添加云环境“后，填写地址和账户都正确，在确认环境信息弹窗后，提示添加云环境失败。

### 问题定位

1. 检查监控服务是否有平台基础服务故障的告警信息。
2. 检查SP端云环境是否是纯净的，没有对接过其他IDP端云环境。

### 问题原因

- 原因1：SP端云环境平台基础服务故障。
- 原因2：SP端云环境之前被对接到其他IDP上过。

### 解决方案

- 原因1：SP端云环境平台基础服务故障。

修复SP端云环境的基础服务问题，服务都处于正常状态后，再添加云环境。

- 原因2：SP端云环境之前被对接到其他IDP上过。

需要执行清理上一次对接时的残留信息，再添加云环境。具体操作步骤因为涉及后台操作，可联系项目经理或工程师支持。

## 附录

无。

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)