

# 多区域管理 常见问题

产品版本: v6.1.1

发布日期: 2023-06-20

# 目录

1 常见问题 .....	1
1.1 当切换多区域时页面显示空白，如何排查解决 .....	1
1.2 当添加新云环境后，该区域配额数据与实际不符，如何排查解决 .....	2
1.3 当删除项目后，SP区域下云平台已分配的配额数与实际不符，如何排查解决 .....	4

# 1 常见问题

## 1.1 当切换多区域时页面显示空白，如何排查解决

### 当切换多区域时页面显示空白，如何排查解决

#### 问题描述

在云平台中，单击顶部导航栏中的区域名称切换云环境后，部分页面显示空白。

#### 问题原因

由于多区域管理服务的实现，需要借助于浏览器的第三方Cookie。所以，当浏览器的隐私与安全策略未设置为允许第三方Cookie时，将导致云平台部分页面显示空白。

#### 解决方案

在使用多区域管理服务时，请设置浏览器的隐私与安全策略为允许第三方Cookie。建议在获取并安装“多区域管理”云产品前先进行此设置。

本章节将介绍以下几种浏览器的具体设置方法：

- Safari浏览器：

在“隐私”设置中，取消勾选“阻止跨站跟踪”。

- Firefox浏览器：

在“隐私与安全”设置中，确认第三方Cookie未被阻止。如Version 92的Firefox浏览器，可以选择“浏览器隐私”为“标准”，确保第三方Cookie未被阻止。

- Google Chrome浏览器：

在无痕模式下，关闭“阻止第三方Cookie”。

## 1.2 当添加新云环境后，该区域配额数据与实际不符，如何排查解决

### 问题描述

在多区域管理中添加一个新的云环境之后，在当前区域下，进入配额管理页面，发现配额管理的云平台中资源已分配的配额数大于各项目中已分配的配额的总和。

说明：

IDP（Identity Provider）：多区域云产品安装的云环境称为IDP。SP（Service Provider）：添加的云环境称为SP。

### 问题原因

当添加一个新的云环境时，多区域会将SP的组织信息同步到IDP中，同时也会将IDP的admin项目同步到SP中，此时SP中原有的admin项目会被重命名为admin\_XX，此项目在多区域场景下进行不显示，但实际上admin\_XX项目并未删除，用户登录到对应的SP本端环境仍然可以看见该项目。主要是因为SP环境在对接多区域之前，可能在原有admin项目下创建了资源，为保证用户资源的安全性，所以保留了原有admin项目及项目下的资源。

多区域场景下，切换到SP区域，理论上云平台已分配配额是admin项目和其他项目的配额数之和，而实际计算是在原有的基础上又加上了admin\_XX项目的配额数，故看到的云平台中资源已分配的配额数大于各项目中已分配的配额的总和。

### 解决方案

在多区域云环境管理页面，找到有问题区域的管理地址，使用云管理员账号登录平台，登录成功之后，进入配额管理页面，选择admin\_XX项目进行配额管理，此时可能会有以下两种情形：

- 情形一：admin\_XXX项目已经分配配额，但并没有在项目中创建资源

解决方法：

---

进入配额管理，选择admin\_XXX项目编辑配额，将admin\_XXX项目的各项配额设置为0，点击确认，多区域场景下云平台已分配配额显示正确数额。

- 情形二：admin\_XXX 项目已经分配配额，并在项目中已经创建资源

解决方法：

先在对应云产品页面中删除此项目中的资源，再按照“情形一”的解决方案操作即可。

# 1.3 当删除项目后，SP区域下云平台已分配的配额数与实际不符，如何排查解决

## 问题描述

在多区域场景下，删除已被分配配额的项目，进入配额管理页面，切换到某个SP区域后，云平台已分配的配额数大于各项目配额数之和。

说明：

IDP（Identity Provider）：多区域云产品安装的云环境称为IDP。SP（Service Provider）：添加的云环境称为SP。

## 问题原因

在多区域场景下，删除某个项目后，实际上只会在IDP区域删除这个项目，SP区域并不会删除这个项目，原因是在SP区域下此项目可能会存在资源，为保证用户资源的安全性，进行删除项目操作时，多区域并未同步到各个SP区域，而配额管理页面的组织信息会以IDP区域的组织结构为标准进行显示。

多区域场景下，切换到SP区域，理论上云平台已分配配额是admin项目和其他项目的配额数之和，而实际计算是在原有的基础上又加上了删除项目的配额数，故看到的云平台中资源已分配的配额数大于各项目中已分配的配额的总和。

## 解决方案

删除某个项目后，在多区域云环境管理页面，找到有问题区域的管理地址，使用云管理员账号登录平台，登录成功之后，进入配额管理页面，选择刚刚删除的项目进行配额管理。此时可能会有以下两种情形：

- 情形一：删除的项目已经分配配额，但并没有在此项目中创建资源。

解决方法：

首先进入配额管理，选择此项目编辑配额，将各项的配额设置为0，点击确认，进入身份与访问管理下的项目页面，将此项目删除。多区域场景下云平台已分配配额显示正确数额。

- 情形二：此项目已经分配配额，并在项目中已经创建资源。

解决方法：

先在对应云产品页面中删除此项目中的资源，再按照“情形一”的解决方案操作即可。

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)