

多区域管理 常见问题

产品版本: v6.0.1

发布日期: 2023-06-20

目录

| | |
|--------------------------------|---|
| 1 常见问题 | 1 |
| 1.1 当切换多区域时页面显示空白，如何排查解决 | 1 |

1 常见问题

1.1 当切换多区域时页面显示空白，如何排查解决

当切换多区域时页面显示空白，如何排查解决

问题描述

在云平台中，单击顶部导航栏中的区域名称切换云环境后，部分页面显示空白。

问题原因

由于多区域管理服务的实现，需要借助于浏览器的第三方Cookie。所以，当浏览器的隐私与安全策略未设置为允许第三方Cookie时，将导致云平台部分页面显示空白。

解决方案

在使用多区域管理服务时，请设置浏览器的隐私与安全策略为允许第三方Cookie。建议在获取并安装“多区域管理”云产品前先进行此设置。

本章节将介绍以下几种浏览器的具体设置方法：

- Safari浏览器：

在“隐私”设置中，取消勾选“阻止跨站跟踪”。

- Firefox浏览器：

在“隐私与安全”设置中，确认第三方Cookie未被阻止。如Version 92的Firefox浏览器，可以选择“浏览器隐私”为“标准”，确保第三方Cookie未被阻止。

- Google Chrome浏览器：

在无痕模式下，关闭“阻止第三方Cookie”。

咨询热线：400-100-3070

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

contact@easystack.cn (业务咨询)

partners@easystack.cn(合作伙伴咨询)

marketing@easystack.cn (市场合作)