

一云多芯 使用手册

产品版本: v7.0.1

发布日期: 2026-08-18

目录

1 版本说明	1
1.1 版本说明书	1
2 产品介绍	2
2.1 什么是一云多芯服务	2
2.2 使用场景	4
2.3 基本概念	5
2.4 产品获取	6
2.5 权限说明	7
2.6 使用限制	8
3 快速入门	9
3.1 操作指引	9
3.2 激活多架构	10
3.3 后续操作	11
4 最佳实践	13
4.1 创建异构云主机	13
5 部署指南	17
5.1 部署架构说明	17
6 运维指南	18
6.1 运维指南模板	18

1 版本说明

1.1 版本说明书

版本信息

产品名称	产品版本	发布日期
一云多芯服务	V7.0.1	2026-08-15

更新说明

新增功能

- 适配平台。

依赖说明

- 平台版本至少为v6.0.2。

2 产品介绍

2.1 什么是一云多芯服务

一云多芯服务（Multi-arch Service）是指在同一Region内可以提供基于鲲鹏、飞腾、海光、Intel、AMD 等多种不同CPU架构的物理节点，为客户提供满足不同应用改造和环境迁移需求的计算实例（云主机、裸金属主机、安全容器）与云存储。通过自动化中心，云基础设施能够从现有的一云一芯进化到一云多芯，屏蔽底层芯片差异，保持一致的用户体验，实现多样化计算的建设目标。

产品优势

- 异构兼容

通过一云多芯服务，实现同一个云环境（region）内多种芯片服务器并存，屏蔽底层芯片差异化，使用户更好的聚焦于主营业务，避免因IT设施的维护投入过多精力。

- 简化运维

通过部署架构、管理界面、账号体系的统一，实现统一管理、统一运维、统一运营。

- 一键获取

产品化服务能力，采用OTA技术自动激活对应的芯片架构，用户可以按需一键获取，无需过多人为干预。

- 解耦设计

云平台与一云多芯服务采用解耦分离的设计，两者之间无强绑定关系。用户仅在需要时获取该能力，减少不必要的资源开销。

主要功能

- 平台能力

- 灵活的架构激活

云平台部署完成后不会开启一云多芯能力。用户可以按需安装指定芯片架构的一云多芯云产品，安装成功后，通过OTA下载资源包并激活对应的芯片架构。激活后，整个云平台功能自动根据已激活的架构得到增强。

- **物理资源**

- 统一的节点管理

激活指定芯片架构的一云多芯能力后，自动化中心对异构节点的管理（扩缩容、维护、恢复、关机、重启等）与初始架构节点完全一致。用户可以通过节点管理页面的“处理器型号”区分不同架构的节点。

- 统一的节点监控

扩容不同架构的物理节点后，用户可以在云监控服务页面查看异构节点的CPU/内存使用情况、磁盘I/O使用率/速率/延迟、系统负载、网卡流量和温度、电风扇转速等信息。不同架构节点的监控指标是一致的。

- **虚拟资源**

- 方便的异构云主机创建

扩容不同架构的物理节点、并将不同架构节点划分不同可用区后，用户可以方便地选择可用区，创建指定架构的云主机，无需人为选择节点。

- 灵活的云主机监控

创建不同架构的云主机后，用户可以在云监控服务页面查看云主机的CPU使用率、内存使用率、磁盘等基础指标，并按需配置自动告警阈值。

2.2 使用场景

- **多元算力提供，助力业务创新**

随着云计算的迅速发展和应用，云技术与服务提供商也在爆炸式的增长，同时复杂的业务场景也对多元算力提出强烈的诉求，企业需要从众多的CPU架构中，选择最佳的搭配和组合，来满足业务的诉求。

一云多芯服务使云数据中心具备多芯并存的能力，在满足业务系统对硬件资源多样性需求的前提下，实现资源、管控、运维、运营等多个维度的统一。

- **国产自主创新，业务逐步迁移**

中国在高质量地从“信息化”到“数字化”发展与创新，而随着全球科技与生态的瞬息变化，中国必须要加速建立基于信创IT底层架构与标准，并形成全新的信创开放生态。

当前中国IT建设逐步在向国产、自主、安全趋势演进，企业既要业务平滑过渡，又要充分保护既有IT资产投入，如何两者兼顾？

一云多芯服务能够帮助用户充分利旧现有硬件设备，兼顾既有IT资产投入，又可以新增信创属性的软硬件产品，为用户提供最佳解决方案。

2.3 基本概念

- **x86_64架构**

采用CISC（Complex Instruction Set Computing，复杂指令集）的CPU架构。在CISC指令集中，每个小指令可以执行一些较低阶的硬件操作，指令数目多而复杂，且每条指令长度不同。由于指令执行较为复杂，所以每个指令执行时间较长。

- **Arm架构**

采用RISC（Reduced Instruction Set Computing，精简指令集）的CPU架构。RISC是一种执行较少类型计算机指令的微处理器，能够以更快的速度执行操作，使计算机的结构更加简单，合理地提高运行速度。相较于x86架构，其具有更加均衡的性能功耗比。

2.4 产品获取

前提条件

在执行下述产品获取操作步骤前，请确保以下条件均已满足：

- 如需获取正式版云产品，请提前将已获取的许可文件准备就绪。

操作步骤

1. 获取并安装一云多芯服务云产品。

在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[产品与服务管理]-[云产品]，进入“云产品”页面获取并安装“一云多芯服务（Arm或x86_64）”云产品。具体的操作说明，请参考“产品与服务管理”帮助中“云产品”的相关内容。

2. 访问一云多芯服务。

在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[一云多芯]后，选择对应子菜单，即可访问该服务的对应功能。

2.5 权限说明

仅云管理员拥有一云多芯服务的操作权限。

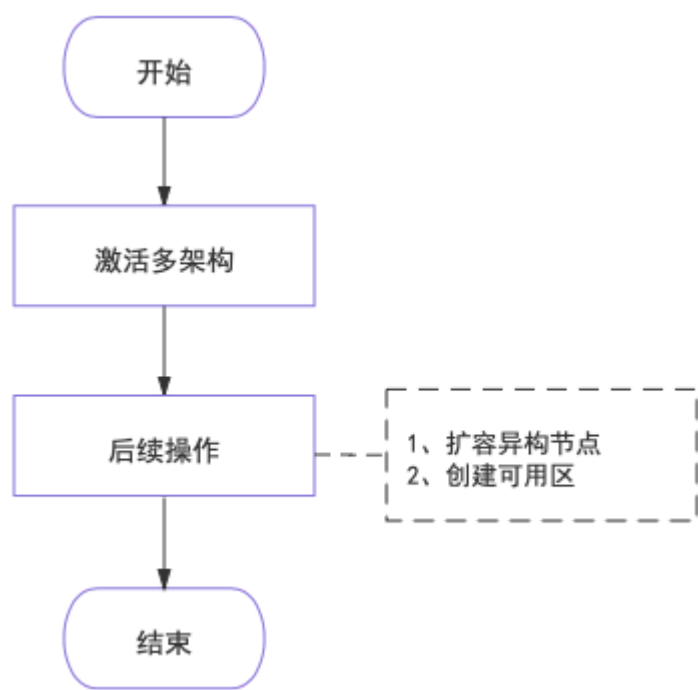
2.6 使用限制

- 该云产品仅支持在多架构被激活之前删除。
- 目前仅支持对计算节点应用多架构功能。
- 为保证业务正常运行，不同架构的节点需要添加在不同可用区中。

3 快速入门

3.1 操作指引

一云多芯服务使用流程及具体说明如下：



操作流程		描述
激活多架构		在已安装的多架构服务中，下载资源包并激活多架构。
后续操作	扩容异构节点	扩容新增架构的硬件节点，用于提供异构资源。
	创建可用区	创建可用区，专用于异构资源的管理。

3.2 激活多架构

本操作用于在已安装的多架构服务中，下载所需资源包并激活多架构。

1. 在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[一云多芯]后，选择[Arm架构]或[x86_64架构]子菜单，进入“一云多芯”页面。
2. 单击 **执行**，开始依次执行检查环境健康状态、下载资源包和激活多架构操作。

说明：

在执行过程中，如有报错，请先联系技术支持协助解决，再单击 **重试**，继续执行当前操作。

一云多芯

通过数字原生引擎屏蔽底层芯片的差异性，实现在同一个Region内支持多种不同CPU架构的物理节点，提供产品级的部署、使用和运维能力。



什么是一云多芯

一云多芯是指在同一Region内可以提供基于鲲鹏、飞腾、海光、Intel、AMD等多种不同CPU架构的物理节点，为客户提供满足不同应用改造和环境迁移需求的计算实例（云主机、裸金属主机、安全容器）与云存储。通过自动化中心，云基础设施能够从现有的一云一芯进化到一云多芯，屏蔽底层芯片差异，保持一致的用户体验，实现多样化计算的建设目标。

应用场景

- 路线选型：通过多种芯片共存测试优化，为技术路线选型提供依据。
- 平滑过渡：x86资源与Arm资源可基于业务情况按比例混合部署。
- 资源整合：通过一个Region管理不同CPU架构的物理节点，降低管理运维成本。

一云多芯能力（Arm）激活

通过一云多芯云产品，快速为平台提供一云多芯功能。利用平台 OTA 功能，您无需通过安装介质，直接在线获取。配置好 OTA 服务器后，会自动检测到可用的一云多芯资源包，您只需一键点击，会自动下载和安装一云多芯资源包，无需过多干预。安装一云多芯后，您可通过自动化中心扩容异构节点，启动异构的云主机等，在一云多芯场景下使用平台的各种功能。



01

下载资源包



02

Arm 架构激活

执行

3.3 后续操作

在正式使用一云多芯场景前，请先完成以下准备工作。

扩容异构节点

本操作用于扩容新增架构的物理节点，为云平台提供异构资源。

1. 更新云环境许可。

1. 在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[运维管理]-[自动化中心]，进入“自动化中心”页面。
2. 单击“许可信息”区域框中的 **更新许可**，弹出“更新许可文件”对话框。
3. 选择新获取的许可文件后，单击 **上传**，完成操作。

2. 扩容云环境。

在“自动化中心”页面中，单击“云环境信息”区域框中的配置图标，并在下拉列表中选择 **云环境扩容** 后，按照页面提示扩容云环境。其中，扩容云环境的具体操作步骤，请参考“自动化中心”帮助中“云环境扩容”相关的内容。

说明：

由于当前仅支持对计算节点应用多架构功能，所以在该步骤中，需要将各待扩容节点的角色授权为“计算节点”。

创建可用区

通过本操作划分可用区后，可以实现所创建的各项资源只需选择对应的可用区便可自动落到对应架构的物理节点上。

1. 在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[计算]-[可用区与主机集合]，进入“可用区与主机集合”页面。
2. 单击 **创建主机集合**，弹出“创建主机集合”对话框。
3. 输入集合名称和可用区名称后，单击 **创建**，完成主机集合和可用区的创建。

创建主机集合



*主机集合名称

Arm-01

可用区

Arm

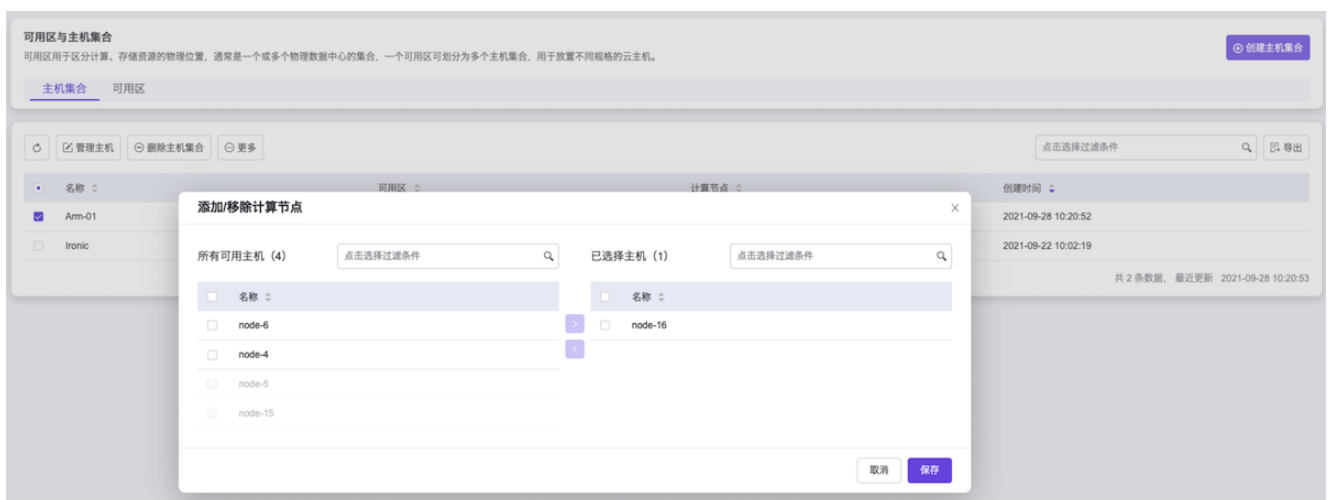
取消

创建

4. 在“可用区与主机集合”页面中，选择上述新建的主机集合后，单击 **管理主机**，添加对应架构节点至该主机集合和可用区中，并单击 **保存**，完成操作。

说明：

为保证业务正常运行，同一可用区中请务必仅添加同一架构的节点。



4 最佳实践

4.1 创建异构云主机

背景描述

通过一云多芯服务，可同时在云平台的同一区域内提供鲲鹏、飞腾、海光、Intel、AMD等不同芯片架构的物理节点，为用户提供一致的使用体验。本文将以此x86_64架构的云平台为例，介绍如何快速在该云平台的同一区域内创建Arm架构的云主机。

前提条件

- 已完成“快速入门”中的所有操作，使x86_64架构的云平台同时拥有Arm架构的相关能力。
- 已完成云主机规格、网络、安全组、SSH密钥对、云主机组等所需资源的创建。

操作步骤

1. 上传异构云主机镜像。

1. 在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[计算]-[镜像]，进入“镜像”页面。
2. 单击 **创建镜像**，进入“创建镜像”页面。
3. 输入镜像信息后，单击 **创建**，完成操作。其中，“CPU架构”根据实际情况选择（本实践方案中选择“Arm”），“虚拟化类型”选择“QEMU”。其他参数的具体说明，请参考“计算”帮助中“镜像”的相关内容。

说明：

建议在输入“镜像名称”时添加相应的架构字段，以便后续使用时能够快速准确的识别所需镜像。如：CentOS7.6-Arm。

← 创建镜像

使用RAW格式的镜像可以极大加快创建云主机的速度，因此建议上传RAW格式的镜像。

• 镜像名称

CentOS7.6-Arm

• 镜像来源

☒ 本地文件(推荐)

☐ URL

上传文件

centos.raw

• 操作系统类别

CentOS

• CPU架构

Arm

• 虚拟化类型

QEMU

• 最小系统盘(GiB)

5

• 最小内存(GiB)

3

公用

☒ 是

☐ 否

受保护的

☐ 是

☒ 否

描述

请输入描述

创建

2. 创建异构云主机。

1. 在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[计算]-[云主机]，进入“云主机”页面。
2. 单击 **创建云主机** ，进入“创建云主机”的“基础配置”页面。
3. “可用区”选择专为Arm架构资源所新建的可用区，“启动源”选择上述异构云主机镜像，并输入其他基础配置信息后，单击 **下一步：网络配置** ，进入“网络配置”页面。

创建云主机

1 基础配置

2 网络配置

3 系统配置

4 确认配置

区域

154_154

RegionOne

项目

admin

*可用区

default-az

Arm

*启动源

镜像

云主机快照

可启动云硬盘

操作系统类别

名称

标签

操作系统类别

最小系统盘

最小内存

访问控制

格式

镜像大小

CentOS7.6-Arm

CentOS

5 GiB

3 GiB

公有

raw

99.70 KiB

TestVM

cirros

1 GiB

0 MB

公有

raw

39.22 MiB

已选启动源

镜像 | CentOS7.6-Arm

*规格

通用计算型

计算优化型

GPU计算加速型

vCPU

请选择

内存

请选择

规格名称

如: 1C-2G

规格名称

vCPU

内存

访问控制

1C-4G

1

4 GiB

公有

2C-4G

2

4 GiB

公有

2C-8G

2

8 GiB

公有

4C-4G

4

4 GiB

公有

4C-8G

4

8 GiB

公有

4C-16G

4

16 GiB

公有

8C-8G

8

8 GiB

公有

8C-16G

8

16 GiB

公有

8C-32G

8

32 GiB

公有

16C-16G

16

16 GiB

公有

已选规格

通用计算型 | 1C-4G | 1 vCPU | 4 GiB

*系统盘

类型

hdd

大小

5

GiB

随云主机删除

数据盘

您已选择挂载 0 块数据盘。还可以挂载 24 块

添加数据盘

数量

1

配额

下一步: 网络配置

确认配置

4. 配置虚拟网卡和安全组信息后，单击 **下一步: 系统配置**，进入“系统配置”页面。

创建云主机

1 基础配置

2 网络配置

3 系统配置

4 确认配置

虚拟网卡

请合理规划虚拟网卡所属的网络和子网并确保所选网络可用区与计算可用区互通。您可以前往控制台新建网络/子网。注：默认网卡必须分配IPv4地址。

share_net (共享网络, 可用区: default-...)

share_net__subnet(1...

自动分配IPv4地址

可用IP数: 245

添加虚拟网卡

您还可以添加 11 块虚拟网卡

安全组

安全组类似防火墙功能，用于设置网络访问控制。您也可以前往控制台新建安全组。(注：您所选的安全组将作用于云主机的全部虚拟网卡。启用SR-IOV的虚拟网卡，不支持安全组。)

default

查看安全组规则

建议所选安全组放行22端口(Linux SSH登录)、3389端口(Windows远程登录)和 ICMP 协议(Ping)。

数量

1

配额

上一步: 基础配置

下一步: 系统配置

确认配置

5. 输入云主机的系统配置信息后，单击 **下一步: 确认配置**，进入“确认配置”页面。

创建云主机

① 基础配置

② 网络配置

③ 系统配置

④ 确认配置

*名称

instance-arm-01

*登录凭证

SSH密钥对 密码 同时设置

请牢记您设置的登录密码。

用户名 root

密码 *****

确认密码 *****

标签

输入可搜索...

您还可以添加 10 个标签。

高级选项

展开

数量 1

配额

上一步: 网络配置

确认配置

6. 确认云主机的配置信息后，单击 **创建云主机**，完成操作。

创建云主机

① 基础配置

② 网络配置

③ 系统配置

④ 确认配置

数量 1

配额

配置概览

基础配置

资源池 RegionOne

可用区 Arm

项目 admin

启动源 镜像

启动源名称 CentOS7.6-Arm

规格 通用计算型 | 1C-4G | 1vCPU | 4 GiB

系统盘 hdd | 5GiB

数据盘 -

网络配置

虚拟网卡1 share_net | share_net__subnet(192.168.111.0/24) | IPv4地址: 自动分配

安全组 default

系统配置

名称 instance-arm-01

云主机组 -

启动顺序 系统盘

登录凭证 密码

挂载ISO -

所属计算节点 智能调度

挂载USB -

标签 -

数量 1

配额

上一步: 系统配置

创建云主机

“创建云主机”各页面中参数的具体说明，请参考“计算”帮助中“云主机”的相关内容。

5 部署指南

5.1 部署架构说明

一云多芯需要在基础架构环境的基础上，激活一云多芯后，扩容额外架构的计算节点。

基础架构环境是一套完整的单架构环境，与非一云多芯场景下有相同的兼容性和部署形态要求。异构架构的节点目前只支持计算角色。

说明

裸金属等云产品的一云多芯支持请参考对应的云产品文档。

6 运维指南

6.1 运维指南模板

此模板使用前必读：

- 下述 *斜体* 内容为模板示例，在实际写作中请根据写作需求进行修改。
- 下述 蓝色区块 内容为模板使用说明，用于提供对应章节的写作说明，请在实际写作中删除。
- 除上述说明内容外，其余内容直接复制粘贴使用即可。
- 此外，如有其他内容/章节的写作需求，可自行添加或联系文档部提供支持。

文档说明

使用范围

- 读者对象：运维工程师
- 适用版本：V6.0.2

运维报修

- 客服电话：400-648-5123 转3转2
- SLA：7X24
- 项目经理：xxx 136xxxxxxxx
- 交付架构师：xxx 130xxxxxxxx
- 工程师：xxx 130xxxxxxxx

修订记录

文档版本	修订日期	修订内容
.....		

文档版本	修订日期	修订内容
02	2022-01-20	

- 新增xxx。
- 修改xxx。
- 删除xxx。 || 01 | 2022-01-01 | 第一次正式发布。 |

注意事项

（可选）本章节用于说明运维操作前或过程中，运维人员需要注意并遵守的相关事项。若无，可删除此章节。

常规运维

本章节主要介绍该云产品的一些常规运维操作。

本章节用于放置一些常规/例行/日常的运维操作，如获取并安装云产品、升级云产品、删除云产品、扩/缩容等。

运维标题一（要求：简洁、准确）

适用场景

本小节用于说明此运维操作的常见使用场景，即：在什么场景下，需要执行此操作。

前提条件

本小节用于说明此运维操作的前置条件准备，即：必须满足什么条件，此操作才能执行。

操作步骤

本小节用于说明此运维操作的具体操作步骤。

结果验证

（可选）本小节用于说明如何验证此运维操作成功执行。若无需验证，可删除此小节。

后续处理

（可选）本小节用于说明完成此运维操作后，还需要执行的其他相关操作。如：一云多芯在成功激活多架构后，还需扩容异构节点和创建可用区才可使用。如无后续处理操作，可删除此小节。

运维标题二

故障诊断

本章节主要介绍该云产品的一些常见故障及对应处理方案。

故障标题一

现象描述

本小节用于说明此故障所呈现出来的表面现象，以使用户根据所描述的现象，快速识别此故障。

告警信息

（可选）本小节用于说明在云平台的云监控服务中，查看到的告警信息的标题。若此故障不在云平台提示，可删除此小节。

问题定位

（可选）本小节用于说明如何进一步定位/判断此故障的具体问题，用于准确识别此故障。如在现象描述章节能够准确说明，可删除此小节。

问题原因

本小节用于说明引起此故障的准确原因或所有可能原因。当为单个原因时，直接说明即可，无需使用下述无序列表。当为多个原因时，请使用以下形式说明。

- 原因1：xxx。
- 原因2：xxx。
- 原因3：xxx。

解决方案

本小节用于说明此故障的具体解决方案。当问题原因为多个，且需要逐个处理时，请使用以下形式，逐个说明。

- 原因1：xxx。

具体处理步骤。

- 原因2：xxx。

具体处理步骤。

- 原因3：xxx。

具体处理步骤。

故障标题二

附录

（可选）本章节用于放置一些运维时需要用到的相关内容，或需要了解的相关知识，如：常见运维命令、对运维类组件/概念/术语等的说明等。

咨询热线：400-100-3070

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼华胜天成科研大楼一层东侧120-123

南京分公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心B栋一楼西101

上海office：

上海黄浦区西藏中路336号华旭大厦22楼2204

成都分公司：

成都市高新区天府五街168号德必天府五街WE602

邮箱：

contact@easystack.cn (业务咨询)

partners@easystack.cn(合作伙伴咨询)

marketing@easystack.cn (市场合作)

training@easystack.cn (培训咨询)

hr@easystack.cn (招聘咨询)