

数据保护服务 常见问题

产品版本: v6.0.2
发布日期: 2024-10-10

目录

1 常见问题	1
1.1	1

1 常见问题

1.1

title: 数据保护服务常见问题

1、数据保护组资源添加失败的原因？

- 排查V6 端项目是否有足够配额
- 是否有资源已经在迁移组中、或在回收站中，同一个租户内无法重复恢复相同虚拟机或磁盘
- 网卡中是否有已经有和v4端待恢复资源相同的mac地址或者ip，恢复时会冲突
- 项目虽然配额充足，但已经无法创建资源，如已无法恢复大flavor虚拟机、无可用vlan等
- 通过v6端ecms，查看告警状态，是否有导致资源无法恢复的问题，比如存储集群严重问题等

2、若通过删除数据迁移服务重新创建的方式修改v6的可用域，导致同步过去的镜像无法使用，该怎么处理？

详见case: ECS-3972

3、数据保护服务链接中断，主数据保护组有哪些注意事项？

(1) 主端再同步中或者中止同步失败状态下才能进行中止同步的操作，中止同步成功之后，主保护组变为映射成功状态，备保护组仍为同步中； (2) 主端再映射成功状态、同步中或者中止同步失败状态下才能进行删除恢复点的操作（链接恢复后，备端需要自动删除对应的恢复点）； (3) 主端中止同步且链接中断情况下，此时允许删除保护组。

4、数据保护服务链接中断之后又恢复，主数据保护组有哪些注意事项？

(1) 主端可重新开启同步； (2) 如果主端再链接中断后中止同步，则恢复链接后，备端保护组自动同步变为映射成功状态； (3) 如果链接中断之后又恢复链接，主备之间继续同步。

5、数据保护服务链接中断，备数据保护组有哪些注意事项？

(1) 主备连接中断后，当备保护组处于同步中状态时，可执行计划外切换操作； (2) 主备连接中断后，备保护组在同步中/计划外切换成功/计划外切换失败情况下都可以进行手动恢复的操作； (3) 备端只有计划外切换中状态下不允许删除保护组，其他状态下允许删除保护组。

6、数据保护服务链接中断之后又恢复，备数据保护组有哪些注意事项？

(1) 如果主数据保护组在连接中断后中止同步，则连接恢复之后，备端保护组自动同步变为映射成功的状态； (2) 如果连接中断之后直接恢复连接，主备之间继续同步。

7、数据保护组和数据保护策略的绑定数量关系是什么？

1个数据保护组只能绑定1个数据保护策略；一个数据保护策略可以绑定多个数据保护组。

8、开启同步失败的原因有哪些？

(1) 当保护组内没有一个成功映射的资源； (2) 保护组中未添加资源； (3) 保护组内有资源已被删除； (4) 备保护组内有资源没有关机/解绑 (5) 其他错误，通过日志查看。

9、哪些情况会导致计划外切换预检查失败？

(1) 保护组内的云主机资源未关机； (2) 保护组内有资源已经被删除； (3) 保护组内有资源未在同步中； (4) 保护组内有云硬盘资源处于异常状态； (5) 保护组内有云硬盘资源所挂载的云主机不在保护组内； (6) 保护组内有资源的快照为不可用的状态（仅针对基于恢复点切换）； (7) 其他情况，通过日志查看。

10、哪些情况会导致计划内迁移预检查失败？

(1) 主端/备端保护组内的云主机资源未关机； (2) 主端/备端保护组内有资源已经被删除； (3) 保护组内有资源未在同步中； (4) 主端/备端保护组内有云硬盘资源处于异常状态； (5) 主端/备端保护组内有云硬盘资源所挂载的云主机不在同一保护组内； (6) 主端/备端保护组内有云主机资源所挂载的云硬盘不在同一保护组内； (7) 其他情况，通过日志查看。

11、保护组内添加资源数量限制是多少？

保护组最多添加20条资源。

12、添加资源异常说明？

(1) 备端资源因配额不足，导致自动创建备端占位资源失败 (2) 备端类型包括：虚拟机数量/虚拟机内存/虚拟机CPU/云硬盘控价/云硬盘数量/网络数量/子网数量/SSH密钥对/公网ip网络数量/虚拟网卡数量/安全组数量/安全组规则数量； (3) 备端共享网络未创建； (4) 备端资源不存在与主端保护组内同云硬盘类型的资源； (5) 其他情况，通过日志查看。

13、备端数据保护组在执行了计划外切换之后可以移除资源吗？

可以。备端数据保护组在计划外切换成功后，原备端已经切换为主端，此时可以移除资源，但是不会删除对应的占位资源；如果备端保护组计划外切换失败，则移除资源时，切换失败的资源会删除对应的占位资源，可能有部分资源切换成功，这部分资源在移除时不会删除对应的占位资源。

14、平台内定时器云产品未安装或者定时器到期会对数据保护服务产生什么影响？

数据保护服务云产品中数据保护策略依赖定时器云产品，如果定时器云产品未安装或者定时器云产品到期，则数据保护策略功能无法使用，此时数据保护组会自动解除已绑定的数据保护策略。

15、在主端移除资源的时候，备端出现无法同步移除资源的现象，出现这种问题该怎么解决？

由于备端的ip地址被占用了导致虚拟机恢复失败, 备端没有占位虚拟机的记录, 所以主端移除资源时, 不会去备端移除资源。解决此类问题从两个方面去考虑 1、在使用数据保护云产品之前, 需要做好网络规划 2、遇到该类问题, 用户可以在主端换一个ip, 或者将备端的ip 释放掉, 再将主备端移除资源。

咨询热线：400-100-3070

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼华胜天成科研大楼一层东侧120-123

南京分公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心B栋一楼西101

上海office：

上海黄浦区西藏中路336号华旭大厦22楼2204

成都分公司：

成都市高新区天府五街168号德必天府五街WE602

邮箱：

contact@easystack.cn (业务咨询)

partners@easystack.cn(合作伙伴咨询)

marketing@easystack.cn (市场合作)

training@easystack.cn (培训咨询)

hr@easystack.cn (招聘咨询)