

# 计算服务 运维指南

产品版本: v6.1.3

发布日期: 2024-01-15

# 目录

1 运维指南 .....	1
1.1 运维指南模板 .....	1

# 1 运维指南

## 1.1 运维指南模板

### 此模板使用前必读：

- 下述 *斜体* 内容为模板示例，在实际写作中请根据写作需求进行修改。
- 下述 *蓝色区块* 内容为模板使用说明，用于提供对应章节的写作说明，请在实际写作中删除。
- 除上述说明内容外，其余内容直接复制粘贴使用即可。
- 此外，如有其他内容/章节的写作需求，可自行添加或联系文档部提供支持。

## 文档说明

### 使用范围

- 读者对象：运维工程师
- 适用版本：V6.0.2

### 运维报修

- 客服电话：400-648-5123 转3转2
- SLA：7X24
- 项目经理：xxx 136xxxxxxxx
- 交付架构师：xxx 130xxxxxxxx
- 工程师：xxx 130xxxxxxxx

### 修订记录

文档版本	修订日期	修订内容
.....	.....	.....

文档版本	修订日期	修订内容
02	2022-01-20	

- 新增xxx。
- 修改xxx。
- 删除xxx。 || 01 | 2022-01-01 | 第一次正式发布。 |

## 注意事项

(可选) 本章节用于说明运维操作前或过程中, 运维人员需要注意并遵守的相关事项。若无, 可删除此章节。

## 常规运维

本章节主要介绍该云产品的一些常规运维操作。

本章节用于放置一些常规/例行/日常的运维操作, 如获取并安装云产品、升级云产品、删除云产品、扩/缩容等。

### 运维标题一 (要求: 简洁、准确)

#### 适用场景

本小节用于说明此运维操作的常见使用场景, 即: 在什么场景下, 需要执行此操作。

#### 前提条件

本小节用于说明此运维操作的前置条件准备, 即: 必须满足什么条件, 此操作才能执行。

#### 操作步骤

本小节用于说明此运维操作的具体操作步骤。

## 结果验证

(可选) 本小节用于说明如何验证此运维操作成功执行。若无需验证, 可删除此小节。

## 后续处理

(可选) 本小节用于说明完成此运维操作后, 还需要执行的其他相关操作。如: 一云多芯在成功激活多架构后, 还需扩容异构节点和创建可用区才可使用。如无后续处理操作, 可删除此小节。

## 运维标题二

# 故障诊断

本章节主要介绍该云产品的一些常见故障及对应处理方案。

## 故障标题一

### 现象描述

本小节用于说明此故障所呈现出来的表面现象, 以使用户根据所描述的现象, 快速识别此故障。

### 告警信息

(可选) 本小节用于说明在云平台的云监控服务中, 查看到的告警信息的标题。若此故障不在云平台提示, 可删除此小节。

### 问题定位

(可选) 本小节用于说明如何进一步定位/判断此故障的具体问题, 用于准确识别此故障。如在现象描述章节能够准确说明, 可删除此小节。

## 问题原因

本小节用于说明引起此故障的准确原因或所有可能原因。当为单个原因时，直接说明即可，无需使用下述无序列表。当为多个原因时，请使用以下形式说明。

- 原因1: xxx。
- 原因2: xxx。
- 原因3: xxx。

## 解决方案

本小节用于说明此故障的具体解决方案。当问题原因为多个，且需要逐个处理时，请使用以下形式，逐个说明。

- 原因1: xxx。

具体处理步骤。

- 原因2: xxx。

具体处理步骤。

- 原因3: xxx。

具体处理步骤。

## 故障标题二

## 附录

(可选) 本章节用于放置一些运维时需要用到的相关内容, 或需要了解的相关知识, 如: 常见运维命令、对运维类组件/概念/术语等的说明等。

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)