

计算服务 常见问题

产品版本: v6.0.3

发布日期: 2025-06-03

目录

1 常见问题	1
1.1 如何制作CentOS云主机镜像	1
1.2 如何制作Windows云主机镜像	10
1.3 CentOS镜像创建的云主机重启后主机名变化, 如何排查解决	11
1.4 创建启用SR-IOV网卡的云主机	12
1.5 云主机远程登录的用户名和密码是什么	14
1.6 云主机IP地址未提供服务, 如何排查解决	15
1.7 云主机可以远程访问但无法ping通, 如何排查 解决	16
1.8 如何修改云主机IP地址	17

1 常见问题

1.1 如何制作CentOS云主机镜像

问题描述

当创建CentOS云主机时，若选择“镜像”作为启动源，则需要根据客户实际业务需求，提前制作云平台可用的CentOS镜像。

解决方案

不同版本CentOS镜像的制作过程略有差异，请根据客户实际业务需求，选择对应版本的操作步骤直接进行制作。

制作CentOS 7系列镜像

1. 安装系统并进行磁盘分区。

登录KVM虚拟机后，请根据客户实际业务需求，安装操作系统和所需的应用软件，并设置磁盘分区。其中，磁盘根分区仅允许设置一个。

2. 配置SSH。

1. 通过VIM编辑器，打开SSH配置文件（即/etc/ssh/sshd_config文件），并编辑以下内容：

```
UseDNS no
GSSAPIAuthentication no
PasswordAuthentication yes
```

2. 重启SSH服务。具体命令如下：

```
systemctl restart sshd
```

3. 配置网卡。

通过VIM编辑器，打开网卡配置文件（即/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0文件），并编辑以下内容：

```
TYPE="Ethernet"  
BOOTPROTO="dhcp"  
DEVICE="eth0"  
ONBOOT="yes"
```

4. 配置Firewalld服务。

停止Firewalld服务，并取消开机启动。具体命令如下：

```
systemctl stop firewalld  
systemctl disable firewalld
```

5. 关闭SELinux。

通过修改SELinux配置文件（即/etc/sysconfig/selinux），关闭SELinux。具体命令如下：

```
sed -i "s/SELINUX=enforcing/SELINUX=disabled/g" /etc/sysconfig/selinux
```

6. 配置EPEL源。

通过yum命令，配置EPEL源。具体命令如下：

```
yum -y install http://dl.fedoraproject.org/pub/epel/7Server/x86_64/e/epel-  
release-7-8.noarch.rpm
```

7. 配置cloud-init。

1. 通过yum命令，安装cloud-init。具体命令如下：

```
yum -y install cloud-init cloud-utils parted
```

2. 修改cloud.cfg配置文件。具体命令如下：

```
sed -i 's/disable_root: 1/disable_root: 0/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/ssh_pwauth: */ssh_pwauth: \ \ 1/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/\ \ name: */\ \ name: es/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/lock_passwd: */lock_passwd: false/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/gecos: */gecos: es/g' /etc/cloud/cloud.cfg
```

8. 配置Console日志。

本步骤将以Fedora为例进行说明，其image是F17-x86_64-cfntools。

通过VIM编辑器，打开Console日志配置文件（即/etc/default/grub文件），并添加以下内容：

```
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="console=ttyS0" grub2-mkconfig -
o /boot/grub2/grub.cfg
```

9. 清除操作记录并封装镜像。

1. 关闭虚拟机，并封装镜像。关闭虚拟机的具体命令如下：

```
shutdown -h now
```

2. 清除网络相关硬件生成信息。具体命令如下（其中，**centos-7.X** 为制作的镜像版本，请根据实际情况填写）：

```
sudo virt-sysprep -d centos-7.X
```

制作CentOS 6系列镜像

1. 安装系统并进行磁盘分区。

登录KVM虚拟机后，请根据客户实际业务需求，安装操作系统和所需的应用软件，并通过LVM方式设置磁盘分区。

2. 添加yum源。

具体命令如下：

```
cd /etc/yum.repos.d
wget http://mirrors.163.com/.help/CentOS6-Base-163.repo
sed -i 's/$releasever/6/g' CentOS6-Base-163.repo
yum install -y http://dl.fedoraproject.org/pub/epel/6/x86_64/epel-release-6-8.noarch.rpm
sed -i 's/#baseurl/baseurl/g' /etc/yum.repos.d/epel*
sed -i 's/mirrorlist/#mirrorlist/g' /etc/yum.repos.d/epel*
yum clean all
```

3. 关闭SELinux。

通过修改SELinux配置文件（即/etc/sysconfig/selinux），关闭SELinux。具体命令如下：

```
sed -i "s/SELINUX=enforcing/SELINUX=disabled/g" /etc/sysconfig/selinux
```

4. 关闭iptables。

具体命令如下：

```
/etc/init.d/iptables stop
chkconfig iptables off
```

5. 配置网卡。

通过VIM编辑器，打开网卡配置文件（即/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0文件），并编辑以下内容：

```
TYPE="Ethernet"
BOOTPROTO="dhcp"
DEVICE="eth0"
ONBOOT="yes"
```

6. 配置SSH。

1. 通过VIM编辑器，打开SSH配置文件（即/etc/ssh/sshd_config文件），并编辑以下内容：

```
UseDNS no
GSSAPIAuthentication no
```

```
PasswordAuthentication yes
```

2. 重启SSH服务。具体命令如下:

```
systemctl restart sshd
```

3. 配置Console日志。

通过VIM编辑器，打开/boot/grub/menu.lst文件，并参考下图进行编辑。

```
root (hd0,0)
kernel /vmlinuz-2.6.32-642.el6.x86_64 ro root=/dev/mapper/VG00-lv_root r
d_NO_LUKS rd_LVM_LV=VG00/lv_root rd_NO_MD SYSEFONT=latacyrheb-sun16 crashkernel=
128M KEYBOARDTYPE=pc KEYTABLE=us rd_NO_DM LANG=en_US.UTF-8 rhgb console=tty0 co
nsole=ttyS0,115200n8 quiet
initrd /initramfs-2.6.32-642.el6.x86_64.img
[root@test Desktop]# a
```

4. 配置cloud-init。

1. 通过yum命令，安装cloud-init。具体命令如下:

```
yum -y install cloud-init cloud-utils parted
```

2. 修改cloud.cfg配置文件。具体命令如下:

```
sed -i '/- ssh$/ a - resolv-conf' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/disable_root: 1/disable_root: 0/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/ssh_pwauth: ./ssh_pwauth: \ \ 1/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/\ \ name: ./\ \ name: es/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/lock_passwd: ./lock_passwd: false/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/gecos: ./gecos: es/g' /etc/cloud/cloud.cfg
```

5. 配置rootfs。

1. 配置_rootfs脚本。_具体命令如下（安装没有报错后，root分区可以自动扩展）:

```
cd /tmp
yum -y install git
```

```
git clone https://github.com/flegmatik/linux-rootfs-resize.git
cd linux-rootfs-resize
./install
```

2. 设置rootfs支持RHEL系统。具体命令如下:

```
sed -i 's/.*CentOS.* / if | "$(cat \ /etc\ /redhat-release)" == Red\ \ Hat*6*
./install
```

6. 清除操作记录并封装镜像。

7. 清除网卡记录。具体命令如下:

```
rm -f /etc/udev/rules.d/70-persistent-net.rules
```

8. 关闭虚拟机，并封装镜像。关闭虚拟机的具体命令如下:

```
shutdown -h now
```

9. 清除网络相关硬件生成信息。具体命令如下（其中，**centos-6.X** 为制作的镜像版本，请根据实际情况填写）：

```
sudo virt-sysprep -d centos-6.X
```

制作CentOS 5系列镜像

1. 安装系统并进行磁盘分区。

登录KVM虚拟机后，请根据客户实际业务需求，安装操作系统和所需的应用软件，并通过LVM方式设置磁盘分区。

2. 关闭SELinux。

通过修改SELinux配置文件（即/etc/sysconfig/selinux），关闭SELinux。具体命令如下:

```
sed -i "s/SELINUX=enforcing/SELINUX=disabled/g" /etc/sysconfig/selinux
```

3. 关闭iptables。

具体命令如下:

```
/etc/init.d/iptables stop
chkconfig iptables off
```

4. 配置网卡。

通过VIM编辑器, 打开网卡配置文件(即/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0文件), 并编辑以下内容:

```
TYPE="Ethernet"
BOOTPROTO="dhcp"
DEVICE="eth0"
ONBOOT="yes"
```

5. 配置SSH。

1. 通过VIM编辑器, 打开SSH配置文件(即/etc/ssh/sshd_config文件), 并编辑以下内容:

```
UseDNS no
GSSAPIAuthentication no
PasswordAuthentication yes
```

2. 重启SSH服务。具体命令如下:

```
systemctl restart sshd
```

6. 添加yum源。

具体命令如下:

```
cd /etc/yum.repos.d
wget http://mirrors.163.com/.help/CentOS6-Base-163.repo
sed -i 's/$releasever/6/g' CentOS6-Base-163.repo
yum install -y http://dl.fedoraproject.org/pub/epel/6/x86_64/epel-
```

```
release-6-8.noarch.rpm
sed -i 's/#baseurl/baseurl/g' /etc/yum.repos.d/epel*
sed -i 's/mirrorlist/#mirrorlist/g' /etc/yum.repos.d/epel*
yum clean all
```

7. 配置cloud-init。

1. 通过yum命令，安装cloud-init。具体命令如下：

```
yum -y install cloud-init
```

说明：

Linux 5.X 系统上默认的Python版本是2.4，安装cloud-init后会自动升级到Python 2.6。

2. 修改cloud.cfg配置文件。具体命令如下：

```
sed -i '/- ssh$/ a - resolv-conf' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/disable_root: 1/disable_root: 0/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/ssh_pwauth: ./ssh_pwauth: \ \ 1/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/\ \ name: ./\ \ name: es/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/lock_passwd: ./lock_passwd: false/g' /etc/cloud/cloud.cfg
sed -i 's/gecos: ./gecos: es/g' /etc/cloud/cloud.cfg
```

8. 配置rootfs。

由于默认脚本不支持CentOS 5.X系列的扩容。所以，请执行以下操作，通过修改脚本增加Red Hat Enterprise Linux 5支持。

1. 下载并解压linux-rootfs-resize-master安装包。下载地址如下(提取码请输入rakb):

<http://pan.baidu.com/s/1eS6xTNO>

2. 在安装包解压目录中，成功安装growpart-0.27-2.1.2.src.rpm后，通过VIM编辑器，打开growpart配置文件（即/usr/sbin/growpart），并注释453行的 **found=off** 和467~474行之间的内容。
3. 在安装包解压目录中，拷贝distro/redhat-5目录下的growroot脚本文件至/usr/bin目录下。
4. 为growroot脚本文件，添加可执行权限。具体命令如下：

```
chmod o+x /usr/bin/growroot
```

5. 在安装包解压目录中，安装_rootfs。_具体命令如下：

```
./install
```

当成功执行（即无报错）后，会生成新的内核。当用该镜像创建云主机时，选择第一个内核启动会执行root扩容，请观察是否成功。

9. 清除操作记录并封装镜像。

1. 关闭虚拟机，并封装镜像。关闭虚拟机的具体命令如下：

```
shutdown -h now
```

2. 清除网络相关硬件生成信息。具体命令如下（其中，**centos-5.X** 为制作的镜像版本，请根据实际情况填写）：

```
sudo virt-sysprep -d centos-5.X
```

1.2 如何制作Windows云主机镜像

问题描述

当创建Windows云主机时，若选择“镜像”作为启动源，则需要根据客户实际业务需求，提前制作云平台可用的Windows镜像。

解决方案

1. 使用virt-manager，挂载操作系统ISO和virtio-win。其中，在识别到硬盘后，不要进行分区，请直接安装系统。

当制作Windows 2008的镜像时，识别磁盘需要使用virtio-win-0.1-81.iso，安装网卡驱动需要选择virtio-win-0.1-102.iso。获取链接如下：[获取virtio-win-0.1-81.iso](#)、[获取virtio-win-0.1-102.iso](#)。

2. 待系统安装完成后，安装ballon，并将 virtio-win-0.1-XXX.iso 内容拷贝一份至本地。
3. 在Cloudbase的官网下载对应64或32位的Cloudbase-init，并进行安装。

安装成功后，部分版本会提示可选择自动进行一次sysprep，将Windows系统重置，在下次启动时进行重新初始化。当没有提示时，也可自行进行sysprep操作。

4. （可选）针对Windows Server 2008 R2镜像创建的云主机，其系统时间会比宿主机操作系统时间少8个小时，请使用以下方法解决：
 - 针对已完成创建的Windows云主机，请在云主机内做如下修改：
 1. 在“运行中”输入“regedit”，打开注册表。
 2. 依次展开HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Control/TimeZoneInformation后，新增名为“RealTimeIsUniversal”的项。该项的类型请选择“DWORD”，值请输入“1”。
 3. 重启云主机，以使修改生效。
 - 针对Windows Server 2008 R2镜像，请更新镜像文件内容。具体命令如下：

```
glance image-update --property os_type='windows'
```

1.3 CentOS镜像创建的云主机重启后主机名变化，如何排查解决

问题描述

基于CentOS镜像创建的云主机，在第一次启动后会获取到一个主机名，但是，在重启后该主机名发生变化，其后会加上novalocal的后缀。

问题原因

由于CentOS镜像中安装有cloud-init服务，导致该服务的缺陷问题被引入。

解决方案

1. 在该云主机的控制台中，通过VIM编辑器，打开cloud-init文件。具体命令如下：

```
vim /usr/lib/python2.6/site-packages/cloudinit/distros/__init__.py
```

2. 将87行的 `write_hostname` 修改为 `hostname` 。

1.4 创建启用SR-IOV网卡的云主机

问题描述

在Arm环境下，使用ISO格式镜像安装CentOS 7操作系统时，卡在黑屏界面，使操作系统无法正常安装。

解决方案

1. 在VNC安装界面中，单击 **更多操作** - **Ctrl+Alt+F2** ，进入shell终端。
2. 删除Xorg的fbdev模块。具体命令如下：

```
rm /usr/lib63/xorg/modules/drivers/fbdev_drv.so
```

3. 重启anaconda安装程序。具体命令如下：

```
systemctl restart anaconda
```

4. 待anaconda安装程序重启完成后，图形化安装界面将自动出现，请继续安装。

此时，若图形化安装界面未出现，请单击 **更多操作** - **Ctrl+Alt+6** ，手动切换到图形化安装界面。

5. 在安装过程中，第一次进入系统时默认会出现黑屏。此时，请在VNC安装界面中，单击 **更多操作** - **Ctrl+Alt+F2** ，进入shell终端。
6. 通过用户名/密码成功登录后，重命名Xorg的fbdev模块。具体命令如下：

```
mv /usr/lib63/xorg/modules/drivers/fbdev_drv.so  
/usr/lib64/xorg/modules/drivers/fbdev_drv.so.bak
```

7. 重启gdm桌面管理器。具体命令如下：

```
systemctl restart gdm
```

8. 待gdm桌面管理器重启完成后，图形化安装界面（gdm登录窗口）将自动出现，表明系统安装完成。

此时，若gdm登录窗口未出现，请单击 **更多操作** - **Ctrl+Alt+F1** ，手动切换到图形化安装界面。

1.5 云主机远程登录的用户名和密码是什么

问题描述

云主机远程访问时，需要输入用户名和密码。

解决方案

对于用户名，Linux操作系统为 **root**，Windows操作系统为 **Administrator**。

对于密码，新创建云主机的密码是在创建过程中设置的密码，克隆所得云主机的密码与源云主机保持一致。

当云主机创建过程中未设置密码或操作系统不支持密码注入时，推荐通过SSH密钥对进行登录。

1.6 云主机IP地址未提供服务，如何排查解决

问题描述

在云平台中，可以查看到云主机的网络已为其分配虚拟网卡和IP地址，但该IP地址并不提供服务，而且其他设备也无法通过该IP地址访问到该云主机。

问题原因

该云主机连接的网络未开启DHCP功能。

解决方案

1. 开启DHCP服务。

1. 在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[网络]-[网络]，进入“网络”页面。
2. 单击上述云主机网络的名称后，进入其详情页面。在“子网”区域框中，勾选待操作子网后，单击 **更多** - **编辑** ，进入“编辑子网”页面。
3. 展开“高级配置”参数后，配置DHCP服务为“开启”。单击 **保存** ，完成操作。

2. 重启云主机。

1. 在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[计算]-[云主机]，进入“云主机”页面。
2. 勾选上述云主机后，单击 **重启** ，弹出“重启云主机”提示框。
3. 单击 **重启** ，完成操作。

1.7 云主机可以远程访问但无法ping通，如何排查解决

问题描述

云主机可以远程访问，但是，不能被ping通。

问题原因

云主机安全组的入口方向规则中，没有放行ICMP协议流量。

解决方案

在该云主机的安全组规则中，添加入口方向的ICMP协议规则。具体操作说明，请参考“网络”帮助中“安全组”的相关内容。

1.8 如何修改云主机IP地址

问题描述

当成功创建云主机后，云平台将根据创建时的网络设置，为其分配一个带有IP地址的网卡。为满足客户多样化的业务需求，云平台将提供修改此IP地址的解决方案。

解决方案

1. 编辑网卡IP地址。

1. 在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[网络]-[虚拟网卡]，进入“虚拟网卡”页面。
2. 勾选上述云主机的虚拟网卡后，单击 **更多** - **编辑** ，弹出“编辑网卡”对话框。
3. 编辑IP地址后，单击 **保存** ，完成操作。其中，各参数的具体说明，请参考“网络”帮助中“虚拟网卡”的相关内容。

2. 重启云主机的网络服务。

咨询热线：400-100-3070

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼华胜天成科研大楼一层东侧120-123

南京分公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心B栋一楼西101

上海office：

上海黄浦区西藏中路336号华旭大厦22楼2204

成都分公司：

成都市高新区天府五街168号德必天府五街WE602

邮箱：

contact@easystack.cn (业务咨询)

partners@easystack.cn(合作伙伴咨询)

marketing@easystack.cn (市场合作)

training@easystack.cn (培训咨询)

hr@easystack.cn (招聘咨询)