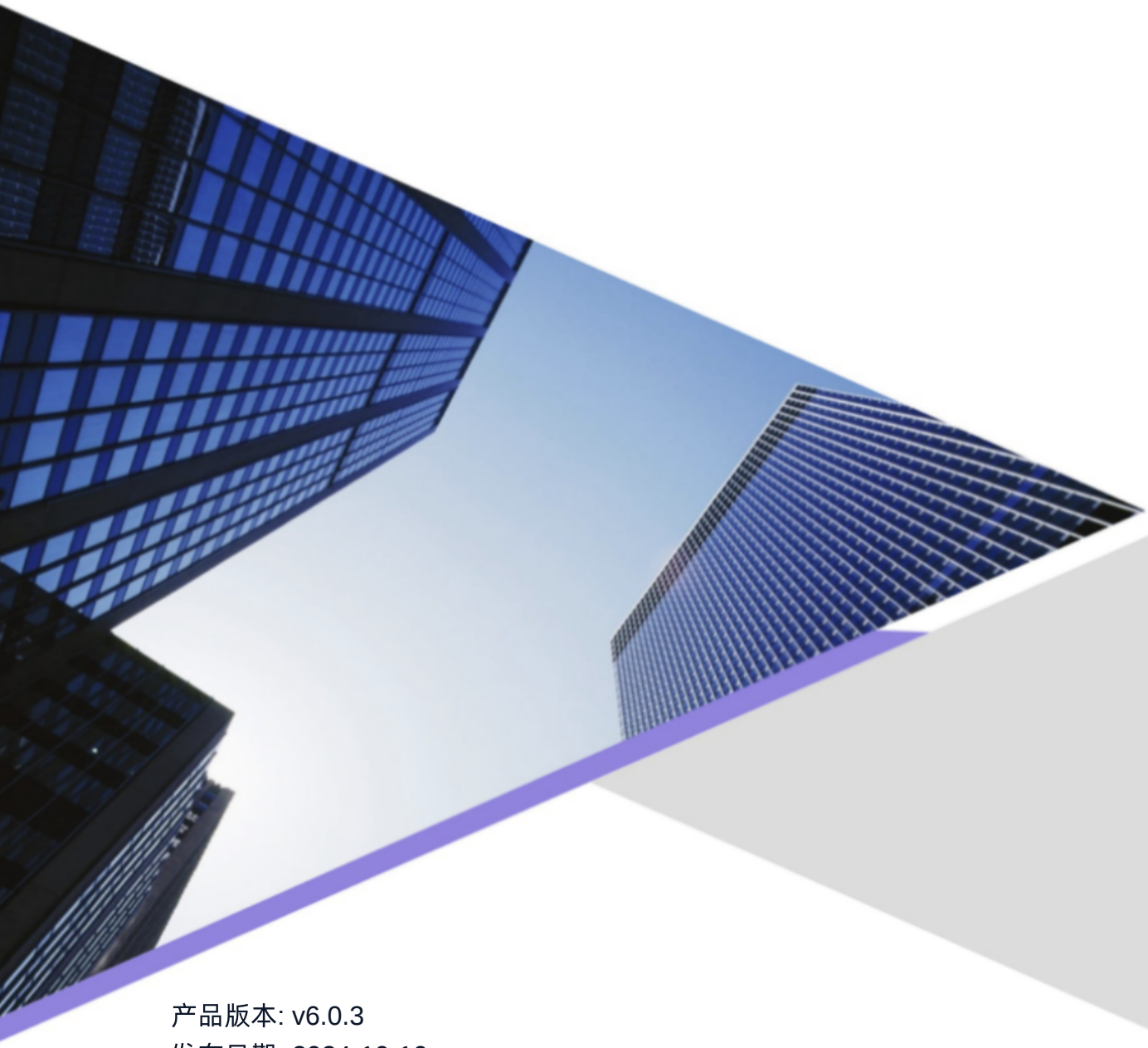
EasyStack 易捷行云

基础网络服务

常见问题



产品版本: v6.0.3

发布日期: 2024-10-10

© 北京易捷思达科技发展有限公司

目录

1 常见问题 ---------- 1
1.1 云主机IP地址未提供服务，如何排查解决 ---------- 1

版权所有© 北京易捷思达科技发展有限公司

1 常见问题

1.1 云主机IP地址未提供服务，如何排查解决

问题描述

在云平台中，可以查看到云主机的网络已为其分配虚拟网卡和IP地址，但该IP地址并不提供服务，而且其他设备也无法通过该IP地址访问到该云主机。

问题原因

该云主机连接的网络未开启DHCP功能。

解决方案

1. 开启DHCP服务。
    1. 在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[网络]-[网络]，进入“网络”页面。
    2. 单击上述云主机网络的名称后，进入其详情页面。在“子网”区域框中，勾选待操作子网后，单击 `更多` - `编辑` ，进入“编辑子网”页面。
    3. 展开“高级配置”参数后，配置DHCP服务为“开启”。单击 `保存` ，完成操作。
2. 重启云主机。
    1. 在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[计算]-[云主机]，进入“云主机”页面。
    2. 勾选上述云主机后，单击 `重启` ，弹出“重启云主机”提示框。
    3. 单击 `重启` ，完成操作。

咨询热线：400-100-3070

北京易捷思达科技发展有限公司：
北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼华胜天成科研大楼一层东侧120-123
南京分公司：
江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心B栋一楼西101
上海office：
上海黄浦区西藏中路336号华旭大厦22楼2204
成都分公司：
成都市高新区天府五街168号德必天府五街WE602

邮箱：
contact@easystack.cn (业务咨询)
partners@easystack.cn(合作伙伴咨询)
marketing@easystack.cn (市场合作)
training@easystack.cn (培训咨询)
hr@easystack.cn (招聘咨询)

版权所有© 北京易捷思达科技发展有限公司