

# 基础网络服务 常见问题

产品版本: v6.0.1

发布日期: 2023-06-20

# 目录

1 常见问题 .....	1
1.1 云主机IP地址未提供服务，如何排查解决 .....	1

# 1 常见问题

## 1.1 云主机IP地址未提供服务，如何排查解决

### 问题描述

在云平台中，可以查看到云主机的网络已为其分配虚拟网卡和IP地址，但该IP地址并不提供服务，而且其他设备也无法通过该IP地址访问到该云主机。

### 问题原因

该云主机连接的网络未开启DHCP功能。

### 解决方案

#### 1. 开启DHCP服务。

1. 在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[网络]-[网络]，进入“网络”页面。
2. 单击上述云主机网络的名称后，进入其详情页面。在“子网”区域框中，勾选待操作子网后，单击 **更多** - **编辑** ，进入“编辑子网”页面。
3. 展开“高级配置”参数后，配置DHCP服务为“开启”。单击 **保存** ，完成操作。

#### 2. 重启云主机。

1. 在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[计算]-[云主机]，进入“云主机”页面。
2. 勾选上述云主机后，单击 **重启** ，弹出“重启云主机”提示框。
3. 单击 **重启** ，完成操作。

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)