

# 应用中心

## 运维指南

产品版本: v6.0.2  
发布日期: 2024-10-10

# 目录

1 运维指南	1
1.1 应用中心运维指南	1

# 1 运维指南

## 1.1 应用中心运维指南

### 文档说明

### 使用范围

- 读者对象：运维工程师
- 适用版本：V6.0.2

### 修订记录

文档版本	修订日期	修订内容
01	2022-05-31	第一次正式发布。

### 注意事项

- 应用中心依赖编排服务，需要保证编排服务已安装部署且可用。
- 手工制作的应用可能在格式等存在问题，优先推荐用户使用从编排服务导入应用中心的路径。

### 常规运维

本章节主要介绍该云产品的一些常规运维操作。

#### 一、应用管理页面导入自定义应用失败报应用格式不正确

##### 适用场景

通过应用管理页面，上传自定义的应用时报应用格式不正确。

备注：导入应用时，确认应用信息不对的场景同样适用此方式修复。

## 前提条件

- 应用中心和编排服务均正常可用。

## 操作步骤

- 检查自己打包的zip格式是否符合应用中心格式的标准。
- 也可以通过下载当前可以正常使用的应用，通过对比来将自定义应用修改为正确格式。
- 重新点击导入应用即可

## 结果验证

符合应用中心要求的应用可以正常导入。

# 故障诊断

本章节主要介绍该云产品的一些常见故障及对应处理方案。

## 一、安装应用时报错，无法部署应用

### 现象描述

在全部应用界面，选择需要的应用点击安装应用，确认配置后部署失败

### 问题定位

- 通过已安装应用，点击安装失败的应用进入应用详情，在事件选项卡中，检查最近时间的状态时失败的编排资源和状态原因。
- 根据状态原因到相应的计算、网络、存储服务页面排查具体问题。

### 问题原因

- 原因1：编排服务故障。
- 原因2：计算、网络、存储服务故障。

### 解决方案

- 原因1：编排服务故障。

优先处理恢复编排服务，编排服务恢复后，再重新安装即可。

- 原因2：计算、网络、存储服务故障。

优先处理恢复计算、网络、存储服务，都恢复后，再重新安装即可。

## 附录

无。

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼华胜天成科研大楼一层东侧120-123

南京分公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心B栋一楼西101

上海office：

上海黄浦区西藏中路336号华旭大厦22楼2204

成都分公司：

成都市高新区天府五街168号德必天府五街WE602

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn) (合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)

[training@easystack.cn](mailto:training@easystack.cn) (培训咨询)

[hr@easystack.cn](mailto:hr@easystack.cn) (招聘咨询)